KK Pharma Leader d.o.o.
Dositejeva 75, Budva
info@kkpharmaleader.rs
www.kkpharmaleader.rs

POLITIKA KVALITETA

Kompanija KK Pharma Leader d.o.o., koja je nastala 2024. godine, posluje u oblasti pružanja konsultantskih usluga iz oblasti lekova, medicinskih sredstava, dijetetskih i kozmetičkih proizvoda. Kompanija je posvećena neprekidnom unapređenju sistema kvaliteta u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015. Naš cilj je da budemo moderna, efikasna i društveno odgovorna kompanija, prepoznata kao lider u regionu, sa jasnim fokusom na pružanje visokokvalitetnih usluga i zaštitu životne sredine.
Kroz naš rad, težimo da usmerimo dugogodišnje iskustvo osnivača, stečeno tokom rada u državnim ustanovama koje su odgovorne za donošenje sistemskih odluka iz oblasti farmacije, na pružanje rešenja koja odgovaraju individualnim potrebama i specifičnim zahtevima svakog klijenta.

Naša politika kvaliteta zasniva se na sledećim principima:

1. **Zadovoljstvo klijenata i visok kvalitet usluga:**
   - Detaljno utvrđivanje zahteva, potreba i očekivanja klijenata, uz predočavanje odgovarajuće regulative i raspoloživih mogućnosti.
   - Pridržavanje važeće zakonske regulative, stručnih standarda i usvojenih normativa kako bismo obezbedili kvalitet rada u skladu sa najvišim evropskim standardima.
   - Kontinuirano praćenje i povećanje zadovoljstva naših klijenata kroz transparentnost, poverenje i zajednički rad.
2. **Unapređenje zaposlenih i ljudskih resursa:**
   - Usmeravanje ka izgradnji i motivaciji zaposlenih kroz uspostavljanje odgovarajućeg sistema vrednosti, koji zadovoljava njihove potrebe i očekivanja.
   - Planiranje obezbeđenja visokostručnog kadra, stalno usavršavanje zaposlenih i jačanje poverenja u sopstvene ljudske resurse.
3. **Stalno unapređenje i praćenje procesa:**
   - Stalni nadzor nad svim procesima rada, efektivnosti i efikasnosti.
   - Preispitivanje rada i sprovođenje izmena koje se vrše planirano, uz uzimanje u obzir svrhe, uticaja, dostupnosti resursa i preraspodele odgovornosti.
   - Edukacija zaposlenih kako bi se osigurao kontinuitet u poboljšanju kvaliteta i procesa.
4. **Zaštita informacija:**
   - Obezbeđenje poverljivosti, integriteta i dostupnosti informacija, zaštita informacione imovine, kako sopstvene, tako i klijenata.
5. **Održivo poslovanje i zaštita životne sredine:**
   - Posvećenost zaštiti životne sredine kroz odgovorno upravljanje resursima i minimiziranje ekološkog otiska naših aktivnosti.
   - Implementacija ekološki prihvatljivih rešenja u svim poslovnim procesima, uključujući izbor ekoloških materijala, smanjenje otpada i ulaganje u najsavremeniju IT infrastrukturu sa smanjenom potrošnjom električne energije.
   - Usklađivanje sa relevantnim zakonodavstvom i ekološkim standardima.

Sprovođenje politike kvaliteta: Kompanija KK Pharma Leader d.o.o. se obavezala da će, osim ispunjavanja zakonskih regulativa, stalno preispitivati rad i efektivnost svojih procesa. Kroz stalno unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom, postižemo efikasan sklad između interesa kompanije i klijenata, stvarajući dugoročne i uspešne odnose zasnovane na poverenju, znanju i profesionalizmu.

Direktor: Katarina Kovačević

Dana: 31.01.2025. god.